



CARTA DE SERVIÇO 2024

Quem somos:

A SEPLAG é o órgão responsável por planejar, coordenar e executar as ações do governo municipal. Elaboramos e acompanhamos programas e projetos que visam o desenvolvimento socioeconômico do município, gerenciando recursos e ferramentas de gestão. Também contribuímos para a integração entre as diferentes áreas da administração, o Gabinete do Prefeito e a comunidade. Além disso, atuamos como interlocutores com o governo federal, estadual e outras entidades políticas.

O que fazemos:

Entre os principais serviços que oferecemos à população, estão:

- Elaboração e monitoramento do Plano Plurianual (PPA), da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e da Lei Orçamentária Anual (LOA);
- Coordenação e execução do orçamento público municipal;
- Gestão dos convênios e contratos firmados pelo município com outras esferas de governo ou entidades privadas;
- Gestão dos sistemas de informação, tecnologia e comunicação do município;
- Gestão da qualidade e da modernização administrativa do município;
- Apoio técnico às demais secretarias municipais.

Como acessar:

Você pode entrar em contato conosco pelos seguintes canais:

- Telefone: (81) 3662-2222 | Ramal 212
- E-mail: seplag@palmares.pe.gov.br
- Central de atendimento: <https://palmares.1doc.com.br/atendimento>
- Endereço: Prefeitura Municipal dos Palmares, 1º Andar, Sala 05. Rua Visconde do Rio Branco, nº 1368, São Sebastião – Palmares/PE - CEP: 55540-000



- Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h

Quais são os requisitos:

Para solicitar ou acompanhar qualquer um dos nossos serviços, você precisa apresentar os seguintes documentos:

- Documento de identificação do solicitante e outros documentos específicos para cada serviço.

Quais são os prazos:

Os prazos para a prestação dos nossos serviços variam de acordo com a natureza e a complexidade de cada demanda. No entanto, comprometemo-nos a atender você da melhor forma possível, respeitando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Como acompanhar:

Você pode acompanhar o andamento dos seus pedidos ou solicitações pelos mesmos canais que utilizou para acessar os nossos serviços. Também enviaremos notificações por e-mail ou telefone sempre que houver alguma atualização ou conclusão do seu processo.

Como avaliar:

A sua opinião é muito importante para nós. Por favor, avalie nossos serviços e nos ajude a melhorar continuamente.